

# Guide pratique de location



## Sommaire

Présentation du service CVélo.....	3
Durées de location et tarifs .....	3
Caution.....	3
Documents demandés lors de la location.....	3
Vélo .....	4
Modalités de réservation .....	5
Prise du vélo.....	6
Retour de location.....	7
Contrat de location .....	8
Points pratiques .....	9

## Présentation du service CVélo

CVélo est le service de location de vélos à assistance électrique (VAE) mis en place par Montluçon Communauté et intégrés à l'offre de transport Maelis.

Lancé en avril 2018 avec 10 vélos, le nombre de vélos alloués au service a progressivement augmenté, témoin du succès grandissant de CVélo.

Le service CVélo est exclusivement réservé aux personnes résidant au sein de Montluçon Communauté, à l'exception des locations à la journée, ouvertes à tous.

## Durées de location et tarifs

Les abonnés du réseau Maelis bénéficient d'un tarif préférentiel.

Tarifs de location (€ TTC)	Tarif abonnés	Plein tarif
<b>1 jour</b>	<b>6,00 €</b>	<b>8,00 €</b>
<b>1 semaine</b>	<b>15,00 €</b>	<b>20,00 €</b>
<b>1 mois</b>	<b>25,00 €</b>	<b>35,00 €</b>
<b>3 mois</b>	<b>70,00 €</b>	<b>90,00 €</b>

## Caution

**Un chèque de caution de 400€ est demandé pour toute location.** Il sera restitué en fin de location si aucune dégradation n'est constatée sur le vélo.

## Documents demandés lors de la location

En plus du chèque de caution, les documents suivants sont nécessaires :

- Pièce d'identité,
- Justificatif de domicile,
- Moyen de paiement (par chèque dans le cas d'un paiement auprès de l'un des points de retraits).

Ces documents sont nécessaires pour l'établissement du contrat de location ou pour le retrait d'un CVélo dans l'un des points de location Maelis.

## Vélo

Le CVélo est équipé des éléments suivants :

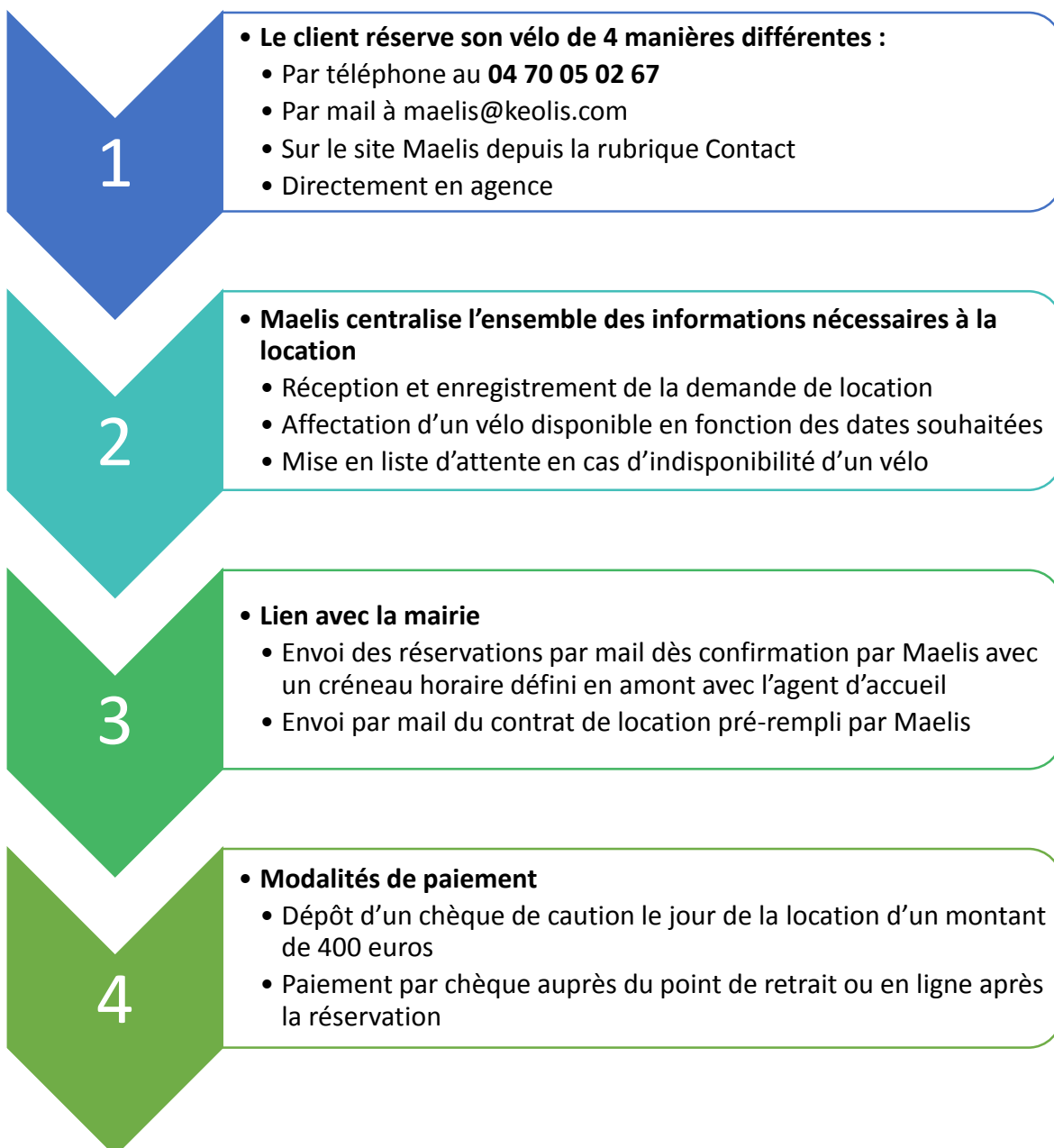


- Batterie amovible offrant 50 kms d'autonomie en usage mixte
- système verrouillage roues avant + arrière contre le vol
- **Cardan** à la place d'une chaîne classique pour une meilleure fiabilité

**Une notice technique détaillée vous sera fournie à part, présentant plus en détail les différents éléments techniques du CVélo.**

## Modalités de réservation

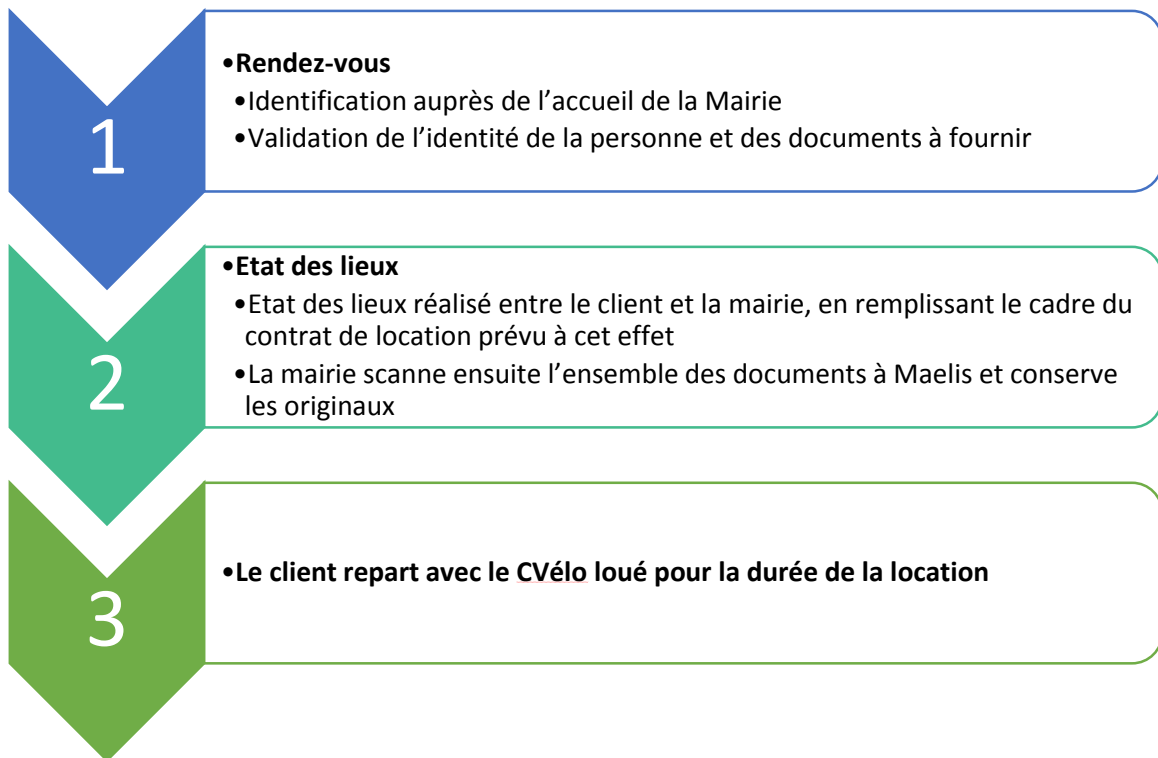
Quatre étapes de locations ont été établies, permettant de limiter la charge de travail liée à la réservation au sein des points de retrait.



**Le paiement peut être effectué en mairie, via un chèque adressé à KEOLIS MONTLUCON, ou en ligne, selon les modalités définies avec le client par Maelis lors de la réservation.**

## Prise du vélo

Trois étapes de locations sont réalisées par les points de retrait :

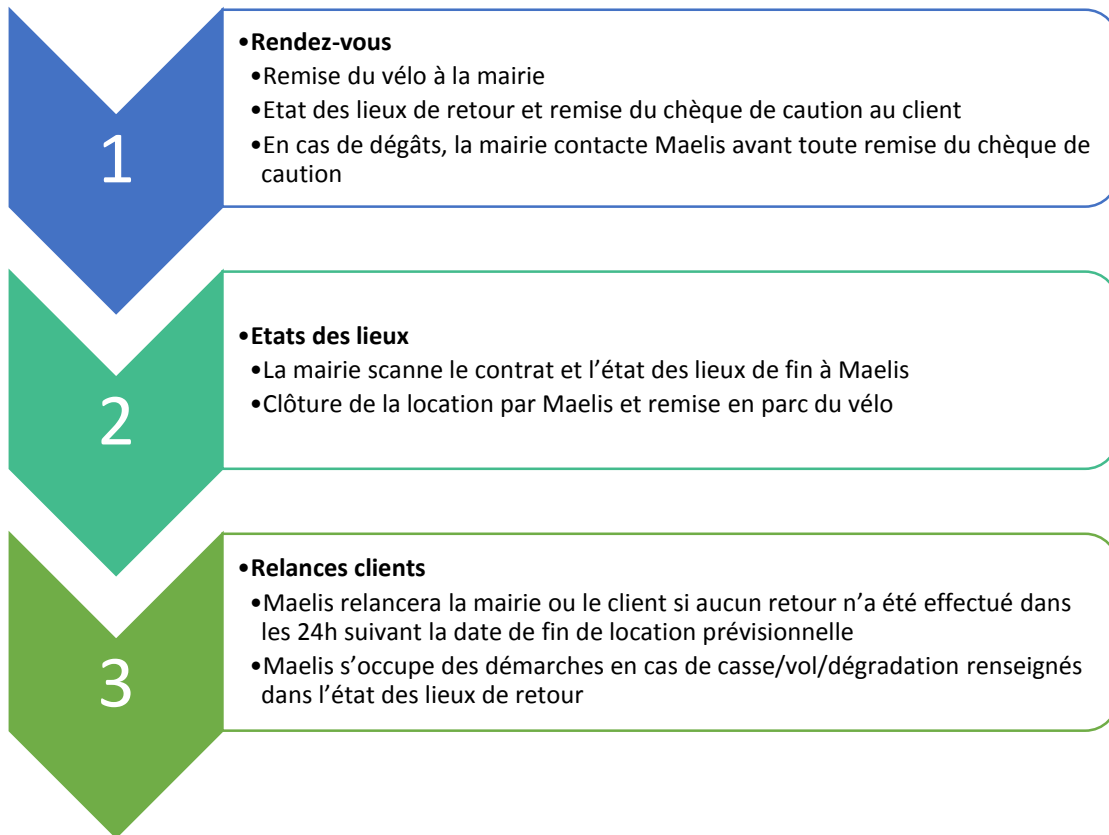


Lors du rendez-vous avec le client, les documents suivants doivent **impérativement** être présentés par le client.

- Pièce d'identité
- Chèque de caution de 400€
- Justificatif de domicile pour les locations 1 semaine, 1 mois et 3 mois

## Retour de location

Lors du retour de location, 3 étapes doivent être observées :



**La date du retour de location est indiquée dans le mail de location, envoyé par Maelis. En cas de non restitution du CVélo, Maelis contactera le client pour les procédures de relance. Le vélo devra être obligatoirement remis dans le même point de location.**



### Etat du vélo

#### UTILISATEUR

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

Tél : .....

## Partie remplie par Maelis

EXEMPLAIRE LOUEUR

Contrat N° : .....

Vélo N° : .....

A présenter au retour du vélo

Antivol     Casque     Gilet     Chargeur

Dates de location : du / / au / /

DEPART

Etat des lieux à la prise du vélo N° : ..... Indiquez sur le croquis les observations en faisant une croix

Observations :  
.....  
.....  
.....

**Etat des lieux de départ**

**A remplir par le point de retrait**



Je soussigné(e), .....  
reconnais emprunter le vélo mentionné dans le présent contrat  
en parfait état de fonctionnement et je considère comme sincère  
et véritable, l'état qui en est fait lors de sa prise en charge.

« Lu et approuvé »

Date / / **A faire signer par le client**

Signature : .....

RETOUR

Etat des lieux à la prise du vélo N° : ..... Indiquez sur le croquis les observations en faisant une croix

Observations :  
.....  
.....  
.....

**Etat des lieux d'arrivée**

**A remplir par le point de retrait**



Je soussigné(e), .....  
reconnais avoir emprunté le vélo mentionné dans le présent  
contrat en parfait état de fonctionnement et je considère comme  
sincère et véritable, l'état qui en est fait lors de sa remise.

« Lu et approuvé »

Date / / **A faire signer par le client**

Signature : .....



## Points pratiques

- **Pour toute réclamation le client doit être impérativement dirigé vers l'agence Maelis**
- **Si le client souhaite prolonger sa durée de location, il doit contacter l'agence Maelis, seule habilitée à prendre cette décision**
- **En cas de dysfonctionnement d'un vélo, le client et/ou la mairie prendra directement contact avec Maelis, qui assurera le SAV**
- **Maelis s'engage à maintenir un pool de vélos disponibles et à assurer un remplacement dans les 24h**
- **Les vélos sont fournis avec un antivol, un casque, un gilet réfléchissant et un panier. L'ensemble de ces équipements doivent être retournés par le client sous peine de facturation.**

Une question, un doute, besoin d'aide : un numéro unique

04 70 05 02 67